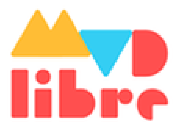


ESTADO DE BENEFICIOS

Si estudiás bachillerato
en liceo público o UTU
liceo Militar, Ánima, Jubilar o Impulso,
UTU terciario, IPA, IINN, IFES, INET
en instituciones de Montevideo,
y/o formación artística en la EMVA o EMAD
te corresponden los beneficios del programa.

No importa tu edad, ni dónde vivís,
el "corte" es por centro de estudio y curso.





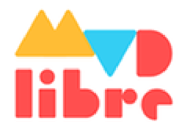


ESTADO DE BENEFICIOS

**Si cumplís lo anterior,
pero el sistema no te deja acceder,
es posible que tu cédula NO esté en la base de datos.**

**En ese caso, para ACCEDER a los beneficios
tenés que presentar dos (2) documentos:**

1. **Constancia de estudiante**
2. **Cédula de identidad**







ESTADO DE BENEFICIOS

No sirve
la constancia de inscripción a cursos
(hay estudiantes que se inscriben y luego no cursan),
ni la constancia de voto, ni capturas ni impresiones de
pantalla del sistema de autogestión estudiantil
para acreditar tu condición de estudiante activo/a.

Debe ser una CONSTANCIA o ESCOLARIDAD
emitida y autentificada (sello y firma) por
la bedelía de tu centro de estudio.



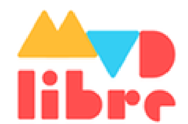


BREVE MANUAL
para estudiantes

ESTADO DE BENEFICIOS

Podés enviar estos documentos digitalizados o fotografiados a nuestro Whatsapp 091 444 838, o al mail montevideolibre@imm.gub.uy

Tené la precaución de que sean los documentos originales y que en su versión digital queden completos y legibles.





BREVE MANUAL
para estudiantes

ESTADO DE BENEFICIOS

Si podés, te conviene venir de forma PRESENCIAL a nuestro punto de atención del Teatro Solís, de lunes a viernes de 15 a 20h, así te explicamos bien cuáles son tus beneficios y despejamos todas tus dudas.

Y aprovechás para retirar entradas anticipadas para los espectáculos del SOLÍS que te gusten.



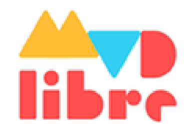




BENEFICIOS INACTIVOS

Es posible también que hayas excedido el tiempo de uso como estudiante de alguna categoría y no te correspondan los beneficios.

NECESITAMOS TU NÚMERO DE CÉDULA PARA BUSCARTE Y CONFIRMAR TU SITUACIÓN





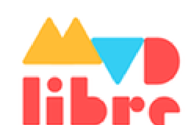


USUARIO INACTIVO

Si el problema es con tu USUARIO GUB.UY,
lo resolvés rápido y directo con AGESIC :

VÍA TELEFÓNICA
0800 INFO (4636)
***463 para celulares ANTEL**

Vías digitales
info@atencionalaciudadania.gub.uy
https://www.facebook.com/AtencionUy





BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°1

Ejemplo nº1:

Si el sistema te dice **Usuario no reconocido** y/o **Usuario no registrado en Montevideo Libre,** eso significa que NO estás en la base de datos.

SOLUCIÓN:

Si estás estudiando en los centros y cursos habilitados, nos presentás una CONSTANCIA y la CÉDULA y te habilitamos.

Intendencia de Montevideo

Usuario no reconocido

Salir

Usuario no registrado en Montevideo Libre

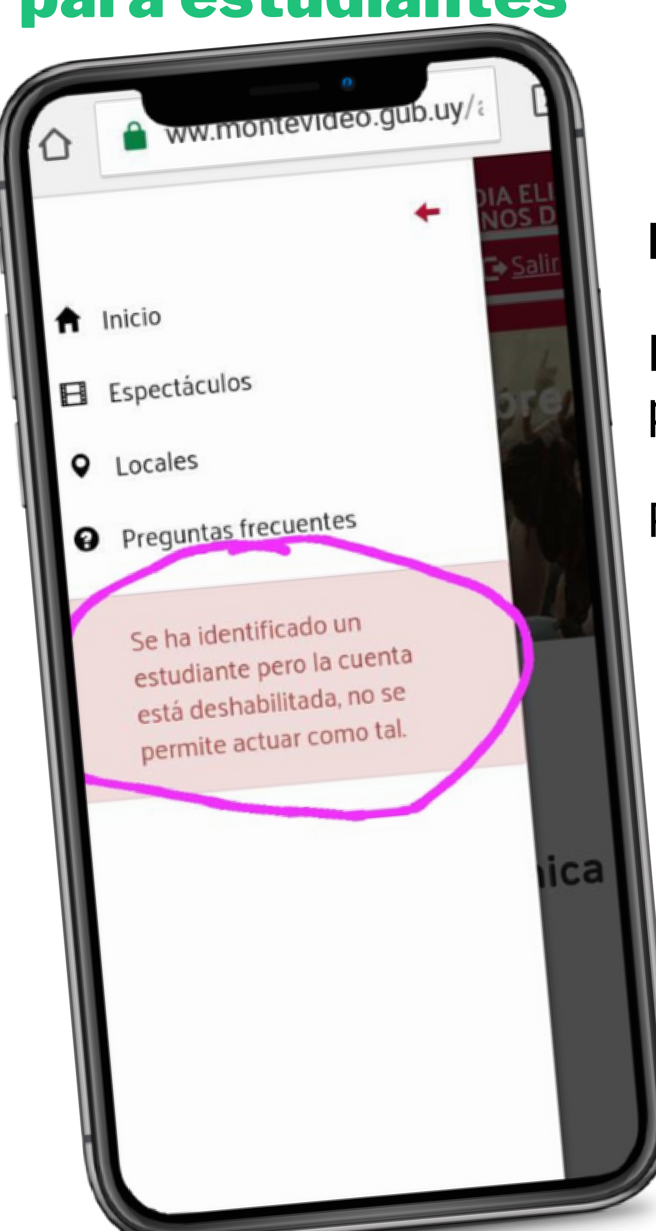
No encontramos una cuenta de usuario en Montevideo Libre asociada a tu cuenta de ID Uruguay.

Si consideras que te corresponde tener una cuenta de usuario en Montevideo Libre ponte en contacto con nosotros a través de los mecanismos que figuran en el pie de página.





BREVE MANUAL
para estudiantes



PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°2

Ejemplo n°2:

El sistema reconoce un/a estudiante, pero su cuenta **está deshabilitada.**

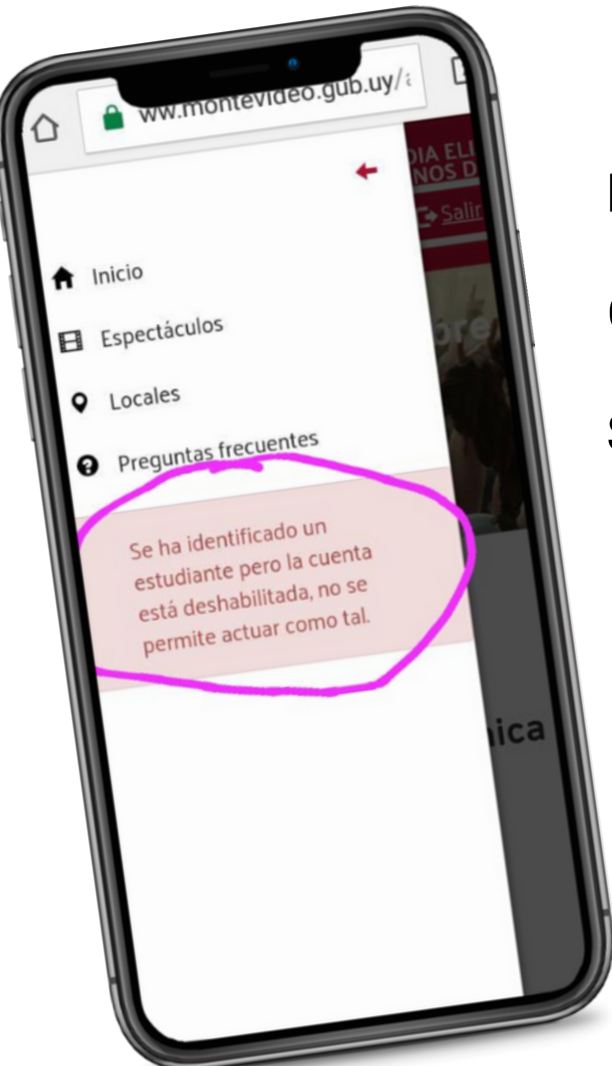
Puede ser porque:

- fue penalizado/a por incumplir las reglas de uso del programa
- no realizó el autoregistro de forma completa/correcta
- falta actualizar o sincronizar algún elemento en la base de datos





BREVE MANUAL
para estudiantes



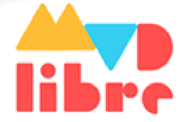
PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°2

Ejemplo nº2:

Cuenta deshabilitada.

SOLUCIÓN:

Nos pasás tu número de cédula, te buscamos en la base de datos y si te corresponde extender los beneficios, te contamos qué y cómo tenés que hacer.





BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°3



Ejemplo n°3:

El sistema encuentra tu **USUARIO DESHABILITADO.**

Puede ser porque:

- el centro de estudio te dio de baja
- superaste los años de uso
- no presentaste escolaridad para extender los beneficios (si sos estudiante de formación en educación, UTU terciario, EMAD o EMVA)



BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°3



Ejemplo n°3:

El sistema encuentra tu **USUARIO DESHABILITADO.**

SOLUCIÓN:

Nos pasás tu número de cédula, te buscamos en la base de datos y si te corresponde extender los beneficios, te contamos qué y cómo tenés que hacer.



BREVE MANUAL
para estudiantes

PANTALLAS Y MENSAJES POSIBLES EJEMPLO N°4



Ejemplo n°4:

Al intentar registrarte te dice que el **<u>número de cédula ya se encuentra registrado en GUB.UY.</u>**

El problema es con tu usuario GUB.UY, no el usuario de Montevideo Libre. Quizás lo activaste para otro trámite y usabas otra cuenta de correo. Tranqui, es muy fácil de solucionar.

Comunicate con AGESIC y pediles para actualizar el mail 0800 4636

